

**ADICONSUM Marche**  
Via dell'Industria 17 - ANCONA

**Un numero verde regionale  
per fornire assistenza e consulenza specialistica ai  
consumatori.**

**800663822 - Dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle 13,00**

Con l'obiettivo di promuovere l'educazione dei consumatori e degli utenti, ed orientare il comportamento in modo da sviluppare la conoscenza e la diffusione di buone pratiche e la consapevolezza dei propri diritti, la Regione Marche ha inserito il call center nel nuovo Programma di iniziative a tutela dei consumatori 2009-2010: azioni per la sostenibilità dei consumi, affidandone la continuità della gestione all'Adiconsum Marche.

Il prosieguo del numero verde 800663822 è uno strumento per fornire, in maniera puntuale e rapida, consulenza specialistica in alcuni settori di rilevante interesse per i consumatori, anche a seguito delle liberalizzazioni in essere e alle forme di mercato sempre più aggressive nei confronti del cittadino, che si ritrova a subire lo squilibrio informativo con danni anche importanti dal lato economico. La fascia di popolazione anziana è inoltre la più fragile rispetto al perpetuarsi di pratiche commerciali sleali da parte di alcune imprese.

**Il servizio fornisce informazioni e consulenza telefonica su:**

- 1- **Assicurativo** (RC Auto, Vita, Incendio e furto, Casa, ecc.);
- 2- **Finanziario** (mutui casa, conti correnti e servizi finanziari, risparmio delle famiglie, credito al consumo, ecc.);
- 3- **Energia e acqua e rifiuti, telefonia e nuove tecnologie** (tariffe elettriche e gas, acqua, qualità dei servizi, gestione dei reclami, lettura delle bollette, ecc.);
- 4- **Conformità beni e servizi** (prodotti difettosi, responsabilità, gestione dei reclami, ecc.).

Ma fornisce informazioni anche su tante altre richieste che pervengono dai cittadini,

Le richieste possono pervenire anche via email ad [adiconsummarche@virgilio.it](mailto:adiconsummarche@virgilio.it).

---

“realizzato nell'ambito del Programma generale di intervento 2009 della Regione Marche con l'utilizzo dei fondi del Ministero dello sviluppo economico”